



Przykład Dobrej Praktyki

Kraj	Polska
1.	Tytuł W cyfrowym świecie: „Zintegrowany Informator Pacjenta – ZIP”
2.	Typ wydarzenia – warsztaty, konsultacje
3.	Cele Celem warsztatów jest nabycie umiejętności obsługi i uzyskiwania informacji z ZIP a w szczególności: <ul style="list-style-type: none">- otrzymanie dostępu i rejestracji do systemu,- logowanie się,- opanowanie strategii efektywnego wyszukiwania danych.
4.	Opis W trakcie szkolenia uczestnicy zapoznają się ze sposobami wyszukiwania niezbędnych informacji dotyczących usług medycznych świadczonych przez NFZ, a wśród nich: <ul style="list-style-type: none">- dostępu do bieżących ogłoszeń i komunikatów,- podstaw prawnych, z uwzględnieniem zasad świadczenia usług za granicą i ich refundacji,- programów profilaktycznych,- wykazów i adresów przychodni, szpitali, placówek pomocy doraźnej, zaopatrzenia protetycznego, sanatoriów i aptek,- terminów oczekiwania,- kosztów leczenia. Ćwiczenia Ćwiczenia polegają na realizacji poleceń instruktora dotyczących wyszukiwania konkretnych informacji na temat świadczonych usług w określonym terminie, i gromadzenia informacji umożliwiających podejmowanie optymalnych decyzji o miejscu, sposobie i terminie leczenia/rehabilitacji. Metodologia Podstawową formą jest instruktaż na podstawie prezentacji przygotowa-



	<p>nej z uwzględnieniem potrzeb i umiejętności cyfrowych osób 50+ . W oparciu o nią uczestnicy wykonują logowanie do systemu i wypełniają odpowiednie formularze w celu uzyskania pożądaných informacji.</p>
5.	<p>Grupa docelowa Grupa do której adresowane jest szkolenie stanowią osoby w wieku powyżej lat pięćdziesięciu (50 +), korzystające ze świadczeń NFZ.</p>
6.	<p>Czas trwania i następne kroki (jeśli dotyczy): 3-5 godzin Kolejnym krokiem jest złożenie przez uczestników formularza zgłoszeniowego wydrukowanego podczas warsztatów do lokalnego oddziału NFZ. Następnie fundusz przekazuje login i hasło dostępu do indywidualnego konta każdego pacjenta (uczestnika). Następnie były zaoferowane konsultacje indywidualne.</p>
7.	<p>Materiały, zasoby Materiały szkoleniowe to prezentacja w postaci wydruku oraz broszura zawierająca podstawowe formularze programu i krótki opis ich wypełniania.</p>
8.	<p>Wpływ Uczestnicy nabyli umiejętność korzystania z możliwości, jakie daje cyfrowy świat - zapoznali się z metodami wyszukiwania potrzebnych informacji na temat świadczeń medycznych oferowanych na ich rzecz przez publiczny Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce. Zdobyli również wiedzę o tym, jak uzyskać konkretne dane dotyczące ich osobistego leczenia (terminy i miejsce wykonania usługi, jej rodzaj, koszty, wykonywane zabiegi itp.). Jest to bardzo ważne dla osób 50+, zwłaszcza gdy zaczynają się problemy zdrowotne.</p>
9.	<p>Name of the initiator / trainer Barbara Dzik, Grażyna Król</p>
10.	<p>Website link: <i>(optional)</i></p>

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.