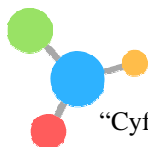


## Przykład Dobrej Praktyki

Kraj	Austria
1.	<b>Tytuł:</b> „Kaffee Digital” - kursy wprowadzające dla seniorów, umożliwiające im stawianie pierwszych kroków w cyfrowym świecie ( <i>kursy bezpłatne</i> )
2.	<b>Typ wydarzenia</b> – warsztaty
3.	<b>Cele:</b> Celem jest poprawa umiejętności cyfrowych kobiet i mężczyzn w Austrii, w tym zwłaszcza seniorów. Warsztaty umożliwiają im wejście do cyfrowego świata ze smartfonami, tabletami i komputerami. Ponadto zajęcia warsztatowe pokazują uczestnikom, jak komunikować się oraz interaktywnie współdziałać z otoczeniem za pomocą smartfonów, tabletów i komputerów, a także przedstawiają im stronę internetową, na której można znaleźć sześć modułów informacyjnych i dokumentów online o tym, jak działają e-usługi lub jak można tworzyć treści cyfrowe. Na koniec otrzymują informacje o serwerze, na którym można dokonać samooceny, sprawdzając całkowicie anonimowo swoje umiejętności cyfrowe.
4.	<b>Opis praktyki:</b> Seniorzy mogą wziąć udział w dwugodzinnych warsztatach pod profesjonalnym okiem instruktora i w miłej atmosferze stawiać swoje pierwsze kroki w cyfrowym świecie. Specjalnie przeszkoleni pracownicy udzielają konsultacji, wyjaśniają i odpowiadają na pytania, pomagają i wspierają grupę docelową w konfiguracji i instalacji najważniejszych dla nich aplikacji. <b>Ćwiczenia:</b> „Nauka przez działanie” - uczestnicy starają się jak najwięcej ćwiczeń wykonywać samodzielnie oraz samodzielnie (lub korzystając ze wskazówek trenera) obsługiwać urządzenia. <b>Metodologia:</b> Wszystkie oferty szkoleniowe są dostosowane do grup docelowych w oparciu o europejskie ramy odniesienia (DigComp), które stanowią jednolity i przejrzysty system oceniania kompetencji cyfrowych mieszkańców Austrii. Gwarantuje to, że oferta i treści szkoleniowe do nauczania umiejętności cyfrowych są jednolicie oparte na europejskich definicjach ramowych, gwarantując jednocześnie przejrzysty dowód kompetencji cyfrowych.
5.	<b>Grupa docelowa:</b> Osoby 60+
6.	<b>Czas trwania i następne kroki (jeśli dotyczy):</b> 2 godzinne warsztaty odbywają się co tydzień w każdym powiecie w Austrii. Temat warsztatu wprowadzającego zawiera ogólne informacje o smartfonach. Dalsze kursy dotyczą konkretnych zastosowań, takich jak np. korzystanie z WhatsApp.



7.	<b>Materiały, zasoby:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- sala z podłączeniem do internetu</li><li>- wystarczająca ilość gniazdek oświetleniowych i elektrycznych</li><li>- smartfon-prosty pakiet, na który składa się: smartfon, folia ochronna, wsparcie w przypadku naprawy oraz indywidualne wprowadzenie</li></ul>
8.	<b>Wpływ:</b> <p>Aby odkrywać i aktywnie wykorzystywać możliwości mobilnego internetu oraz komunikować się w nowoczesny sposób. Aby móc uczestniczyć w życiu społecznym w erze cyfrowej, seniorzy zdobędą kompetencje cyfrowe – zarówno po to aby pozostać w kontakcie ze znajomymi, rodziną i przyjaciółmi jak i w celu samodzielnego wykonywania codziennych zadań i sprostaniu wyzwaniom cyfrowego świata.</p>
9.	<b>Nazwa instytucji wdrażającej / trener:</b> <p>MediaMarkt Wien Mitte und fit4interne we współpracy z Federalnym Ministerstwem Cyfryzacji i Ekonomii oraz Austriacką Radą Seniorów</p>
10.	<b>Website link:</b> <a href="https://www.fit4internet.at/view/generation_60plus">https://www.fit4internet.at/view/generation_60plus</a> <a href="https://mediamag.mediamarkt.at/detail/news/detail/News/kaffee-digital-mediamarkt-wien-mitte.html">https://mediamag.mediamarkt.at/detail/news/detail/News/kaffee-digital-mediamarkt-wien-mitte.html</a>

Wsparcie Komisji Europejskiej dla produkcji tej publikacji nie stanowi poparcia dla treści, które odzwierciedlają jedynie poglądy autorów, a Komisja nie może zostać pociągnięta do odpowiedzialności za jakiekolwiek wykorzystanie informacji w niej zawartych.