



## Przykład Dobrej Praktyki

Kraj	Polska
1.	<b>Tytuł</b> W cyfrowym świecie: „Zintegrowany Informator Pacjenta – ZIP” Jak efektywnie korzystać z portalu internetowego na temat publicznych usług zdrowotnych oferowanych przez NFZ
2.	<b>Typ wydarzenia</b> – warsztaty, konsultacje
3.	<b>Cele</b> Celem warsztatów jest nabycie umiejętności obsługi i uzyskiwania informacji z portalu ZIP, w szczególności: <ul style="list-style-type: none"><li>- otrzymanie dostępu i rejestracji do systemu,</li><li>- logowanie się,</li><li>- opanowanie strategii efektywnego wyszukiwania danych.</li></ul>
4.	<b>Opis</b> W trakcie szkolenia uczestnicy zapoznają się ze sposobami wyszukiwania niezbędnych informacji dotyczących usług medycznych świadczonych przez NFZ, a wśród nich: <ul style="list-style-type: none"><li>- dostępu do bieżących ogłoszeń i komunikatów,</li><li>- podstaw prawnych, z uwzględnieniem zasad świadczenia usług w kraju i za granicą i ich refundacji,</li><li>- programów profilaktycznych,</li><li>- wykazów i adresów przychodni, szpitali, placówek pomocy doraźnej, zaopatrzenia protetycznego, sanatoriów i aptek,</li><li>- terminów oczekiwania,</li><li>- kosztów leczenia.</li></ul> <b>Ćwiczenia</b> Ćwiczenia polegają na realizacji poleceń instruktora dotyczących wyszukiwania konkretnych informacji na temat świadczonych usług w określonym terminie, i gromadzenia informacji umożliwiających podejmowanie optymalnych decyzji o miejscu, sposobie i terminie leczenia/rehabilitacji. <b>Metodologia</b> Podstawową formą jest instruktaż na podstawie prezentacji przygotowanej z uwzględnieniem potrzeb i umiejętności cyfrowych grupy docelowej. W oparciu o instruktaż uczestnicy wykonują logowanie do systemu i wypełniają odpowiednie formularze w celu uzyskania pożądaných informacji.



5.	<b>Grupa docelowa</b> Podstawową grupę do której adresowane jest szkolenie stanowią osoby w wieku powyżej lat 50, korzystające ze świadczeń NFZ.
6.	<b>Czas trwania i następne kroki (jeśli dotyczy):</b> 3-5 godzin Kolejnym krokiem jest uzyskanie z NFZ loginu i hasła dostępu oraz konsultacje indywidualne – jeśli trzeba.
7.	<b>Materiały, zasoby</b> Materiały szkoleniowe to prezentacja w postaci wydruku oraz broszura zawierająca podstawowe formularze programu i krótki opis ich wypełniania.
8.	<b>Wpływ</b> Uczestnicy nabyli umiejętność korzystania z możliwości, jakie daje cyfrowy świat - zapoznali się z metodami wyszukiwania potrzebnych informacji na temat świadczeń medycznych oferowanych na ich rzecz przez publiczny Narodowy Fundusz Zdrowia w Polsce. Zdobyli również wiedzę o tym, jak uzyskać konkretne dane dotyczące ich osobistego leczenia (terminy i miejsce wykonania usługi, jej rodzaj, koszty, wykonywane zabiegi itp.). Jest to ważne dla osób 50+, zwłaszcza gdy zaczynają się problemy zdrowotne.
9.	<b>Nazwa instytucji wdrażającej:</b> Fundacja Edukacja i Media
10.	<b>Website link:</b> <i>(optional)</i>

This project has been funded with support from the European Commission. This publication [communication] reflects the views only of the author, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.